

PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI IN MATERIA DI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

ART. 1- SCOPO	1
ART. 2 - DIRITTI DELL'INTERESSATO	1
ART. 3 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI ACCESSO	2
ART. 4 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RETTIFICA	2
ART. 5 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO)	2
ART. 6 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI LIMITAZIONE.....	3
ART. 7 - ESERCIZIO DEL DIRITTO PORTABILITÀ DEI DATI	3
ART 8 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPPOSIZIONE	3
ART. 6: PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI	4

ART. 1- SCOPO

L'attività dell'Ente consente l'identificazione dell'interessato tramite la raccolta di uno o più dati personali, di tipo comune o particolare, attraverso vari trattamenti. Tali operazioni devono essere condotte rispettando i diritti e le libertà fondamentali delineati dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La legislazione sovranazionale attribuisce agli interessati numerosi diritti.

Questa procedura è finalizzata a facilitare e concretizzare l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati sui loro dati personali, chiaramente distinti dal diritto di accesso ai documenti amministrativi. È essenziale un bilanciamento, da valutare caso per caso, dei vari interessi protetti. Spetta all'interessato fornire tutti i dettagli necessari riguardanti la richiesta di accesso ai diritti, al fine di permettere al Titolare del trattamento di valutare adeguatamente la richiesta.

ART. 2 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

La totalità dei diritti previsti dalla normativa ricomprende: il diritto d'accesso, il diritto alla cancellazione dei dati, il diritto alla rettifica dei dati, il diritto alla limitazione, il diritto alla portabilità e il diritto di opposizione.

I diritti citati non possono essere però garantiti a qualsiasi soggetto in qualsiasi momento.

I diritti concretamente esercitabili per i trattamenti effettuati dall'Ente sono:

- Il **diritto d'accesso** (art. 15 del Reg. UE 2016/679);
- Il **diritto alla rettifica** dei dati nei casi previsti (art. 16 del Reg. UE 2016/679);
- Il **diritto alla cancellazione** dei dati nei casi previsti (art. 17 del Reg. UE 2016/679);
- il **diritto alla limitazione** dei dati nei casi previsti (art. 18 del Reg. UE 2016/679);
- il **diritto alla portabilità** dei dati nei casi previsti (art. 20 del Reg. UE 2016/679);
- il **diritto di opposizione** nei casi previsti (art. 21 del Reg. UE 2016/679);
- il **diritto alla limitazione** nei casi previsti (art. 18 del Regolamento UE 2016/679);

ART. 3 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'**art. 15 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso di risposta affermativa, può ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, quando possibile il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'esistenza del diritto alla rettifica o la cancellazione dei dati personali, la limitazione e l'opposizione al trattamento, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, le informazioni disponibili sull'origine dei dati, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato, inoltre, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, si possono richiedere le garanzie previste dall'art. 46.

Il Titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali, anonimizzando ogni dato che consenta l'identificazione di ulteriori soggetti non richiedenti, e, nel caso in cui siano richieste più copie, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese basato sui costi amministrativi.

Il Titolare del trattamento può negare l'accesso nel caso in cui l'interessato abbia avanzato una richiesta che possa compromettere indagini, inchieste, procedimenti ufficiali o giudiziari, accertamento, perseguimento di reati ed esecuzione di sanzioni penali, quando sia infondata e/o ripetitiva, quando abbia ad oggetto informazioni di cui è già in possesso o a cui non può accedere, oppure quando l'interessato non può essere identificato.

L'eventuale rifiuto o limitazione dell'accesso saranno motivati e comunicati all'istante, conformemente con l'art. 12, par. 3, del Regolamento UE 2016/679. Al contrario, in caso di valutazione positiva della fondatezza della richiesta, il Titolare, provvederà per iscritto ad informare l'interessato istante di quali dati personali è in possesso.

ART. 4 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RETTIFICA

Per gli effetti dell'**art. 16 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

ART. 5 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI CANCELLAZIONE (DIRITTO ALL'OBLIO)

L'**art. 17 del Regolamento 2016/679** dispone che il diritto alla cancellazione possa essere esercitato quando non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento oppure alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, nei casi previsti dall'art. 21, par. 2, oppure se i dati personali sono stati trattati illecitamente, se devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'UE o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento, se sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'art. 8, par. 1.

Ciò, a patto che essi non servano per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il Trattamento previsto dall'UE o dallo Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento, per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse, per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il

Titolare del trattamento, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento o/e per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Ricevuta la richiesta, se conforme, il Titolare procede alla cancellazione dandone comunicazione scritta all'istante. In caso contrario, ovvero nell'eventualità che non si possa procedere alla cancellazione dei dati, del rifiuto della richiesta e della motivazione a supporto verrà data notizia all'istante.

Nel caso in cui pervenga una richiesta di cancellazione inerente dati che devono essere conservati in forza di ulteriori normative, il Titolare del trattamento può riservarsi di non procedere alla cancellazione dandone sempre comunicazione al richiedente.

ART. 6 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI LIMITAZIONE

Ai sensi dell'**art. 18 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano quando:

- 1) contesta l'esattezza dei dati personali (nei limiti della durata di conservazione);
- 2) il trattamento è illecito;
- 3) l'interessato ha necessità di utilizzare i suoi dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un suo diritto in sede giudiziaria benché il titolare non abbia più bisogno di questi dati; infine, quando l'interessato si oppone al trattamento dei suoi dati.

Nel caso si verificano le condizioni per l'esercizio del diritto di limitazione, l'interessato deve presentare istanza per l'esercizio dei diritti dell'interessato al Responsabile della Protezione dei dati del Comune, ai sensi dell'art. 38, paragrafo 4, RGDP (i cui dati di contatto sono disponibili sul sito istituzionale del Comune nella sezione "Privacy") o direttamente al Titolare.

ART. 7 - ESERCIZIO DEL DIRITTO PORTABILITÀ DEI DATI

Nel caso la base giuridica del trattamento sia art. 6 comma 1 lettera e) non è possibile per l'interessato esercitare il diritto alla portabilità ai sensi dell'art. 20 del Reg. (UE) 2016/679 in quanto è un trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento e come tale escluso dalla possibilità di esercizio di tale diritto dal punto 3 dello stesso articolo 20, negli altri casi l'esercizio diritto dovrà essere valutato caso per caso.

ART 8 - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI OPPOSIZIONE

Ai sensi dell'**art. 21 del Regolamento UE 2016/679** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il titolare del trattamento deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali salvo sia in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Nel caso si verificano le condizioni per l'esercizio del diritto di opposizione, l'interessato deve presentare istanza per l'esercizio dei diritti dell'interessato al Responsabile della Protezione dei dati del Comune, ai sensi dell'art. 38, paragrafo 4, RGDP (i cui dati di contatto sono disponibili sul sito istituzionale del Comune nella sezione "Privacy") ovvero al Designato o direttamente al Titolare.

ART. 6: PROCEDURA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Il Titolare assicura agli interessati l'esercizio dei propri diritti, in particolare quelli

- di accesso ai dati personali conservati presso il Titolare;
- di opporsi al trattamento dei dati;
- di chiedere una copia dei dati;
- di chiedere la cancellazione dei dati;
- di ottenere il blocco dei dati trattati in violazione di legge.

Come già riportato, gli interessati possono esercitare in rari casi il diritto di aggiornamento, rettificazione in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti in tempo reale e riguardanti un fatto obiettivo.

La risposta ad una richiesta di accesso può comprendere eventuali dati riferiti a terzi nei soli casi in cui la scomposizione dei dati trattati o la privazione di alcuni elementi renda incomprensibili i dati personali relativi all'interessato ed ove non siano lesi i diritti e le libertà altrui.

Gli interessati possono trasmettere le proprie richieste mediante la compilazione del modulo (**Allegato A**) predisposto dal Titolare e messo a disposizione sul sito internet istituzionale, da inviarsi via e-mail all'indirizzo indicato nel modulo.

Il Titolare fornisce all'interessato le informazioni richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Se necessario, tale termine può essere prorogato di due mesi ove la richiesta sia trasmessa senza l'utilizzo del modulo sopra indicato e ciò abbia reso necessari tempi lunghi di lavorazione della domanda o in conseguenza della complessità o del numero delle richieste. Il Titolare informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Ove il Titolare di trattamento, non fosse in grado di identificare i dati personali oggetto della richiesta dell'interessato o non avesse certezza del fatto che i dati oggetto della richiesta sono propri dell'interessato, ne informa l'interessato, chiedendo di fornire ulteriori informazioni. In tali casi, il termine per la risposta decorre dal momento della risposta dell'interessato alla richiesta di integrazione.

L'interessato ha il diritto di presentare reclamo al Data Protection Officer designato e/o al Garante per la Tutela dei dati personali.

TABELLA SINTESI ESERCIZIO DIRITTI CONCRETAMENTE ESERCITABILI

Diritto	Regolamento UE 2016/679
Diritto di accesso	Esercitabile
Diritto alla portabilità	Non esercitabile*
Diritto di rettifica	Esercitabile
Diritti di cancellazione (oblio)	Esercitabile
Diritto di limitazione	Esercitabile
Diritto di opposizione	Esercitabile

* Non esercitabile nei casi in cui la finalità del trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri

Fasi del processo di gestione della richiesta di esercizio dei diritti

Il flusso di gestione di una richiesta di esercizio dei diritti è di seguito rappresentato:

